

## תשובות ראש העירייה לדוח ביקורת המעקב

### בנושא: חוסר בכספים בקופת העירייה

1. החוסר בכספים בקופת העירייה נבע מטעות אנוש של אחת הקופאיות והינו מקרה חריג ביותר.
2. עם זאת, לאור המלצות הביקורת הוחלט כי גזבר העירייה יפעל להכשיר עובד אחד נוסף לפחות לתפקיד קופאי על מנת לסייע בקופת העירייה בזמנים של עומס עבודה או/ו היעדרות קופאי.
3. חל שיפור בתחום הנדסת האנוש. גזבר העירייה יפעל להשלמת הדרוש, דהיינו תיקון גובה הזכוכית המפרידה בין הקופאים לקהל.
4. בנוסף, יוצבו עמודי תבלים להסדרת התור לקופה בזמנים בהם קיים תור ממתנינים ארוך.